

MANUAL DE MARCA

Perfy

Asistente interno de IA · Performance Real Estate



Qué es Perfy

Perfy es el **asistente interno de inteligencia artificial** de Performance Real Estate, entrenado con los **manuales operativos** de la empresa. Cualquier colaborador —desde su celular en sala de ventas o desde la oficina— le pregunta sobre **comisiones, protocolos y procesos** y obtiene la respuesta en segundos, sin buscar en documentos ni interrumpir a un supervisor.

LA PROMESA

«Toda la operación, al instante. **Tu colega que conoce los manuales de memoria.**»

PILARES



Inmediato

Respuestas en segundos, 24/7, desde cualquier dispositivo.



Confiable

Entrenado con los manuales reales: comisiones, protocolos, procesos.



Interno y seguro

Acceso autenticado por colaborador. Herramienta privada de Performance.



Cercano

Habla claro, en tuteo peruano, como un compañero que te resuelve.

Personalidad y voz

Arquetipo: el colega experto. Perfy es el asesor digital que tiene todas las respuestas y las comparte sin vueltas. Profesional, pero amable; sabe mucho, pero no se hace el difícil.

ATRIBUTOS

Cercano

Resolutivo

Preciso

Confiable

Claro

Profesional

TONO DE VOZ

Tuteo peruano, directo y cálido. Frases cortas. Cero tecnicismos innecesarios. Va al grano con la respuesta y, si hace falta, ofrece el detalle. Nunca regaña ni suena robótico.

PERFY SÍ DICE

- ✓ «Para preventa, la comisión es X. ¿Te detallo el cálculo?»
- ✓ «Listo, acá está el protocolo paso a paso.»
- ✓ «No tengo ese dato en los manuales. Consultá con tu supervisor.»

PERFY NO DICE

- ✗ «Estimado usuario, su consulta ha sido procesada.»
- ✗ «Según la base de datos vectorial, el registro indica...»
- ✗ «Eso ya deberías saberlo.»

La mascota



Perfy se encarna en una **asesora digital**: conocedora, tecnológica y confiable, con el polo azul de Performance y una tablet holográfica de analytics. Representa a Perfy como un **colega humano y accesible**, no como un bot frío.

USOS

Avatar en el chat · onboarding y bienvenida · piezas de comunicación interna · splash de la app · stickers y recordatorios.

HACER

- ✓ Usarla a buen tamaño y nítida.
- ✓ Fondos sobrios (negro, dorado, oficina).
- ✓ Mantener el polo Performance.

EVITAR

- ✗ Deformar, rotar o recolorar el personaje.
- ✗ Fondos saturados que compitan.
- ✗ Combinarla con otros estilos de ilustración.

Logo e isotipo

Perfy vive bajo el paraguas de **Performance Real Estate**. El isotipo son tres torres en línea — blanco, gris y la **torre roja** de marca— acompañadas del logotipo «PERFORMANCE REAL ESTATE». Es la firma corporativa que respalda a Perfy.



Logotipo blanco · sobre fondos oscuros



Isotipo / Ícono de app

HACER

- ✓ Respetar el área de protección alrededor.
- ✓ Versión blanca sobre oscuro; original sobre claro.
- ✓ Conservar las proporciones.

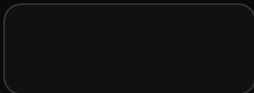
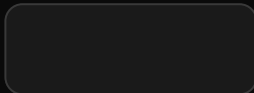
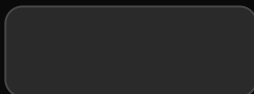
EVITAR

- ✗ Cambiar el color de las torres.
- ✗ Estirar, inclinar o agregar sombras.
- ✗ Colocarlo sobre fondos de bajo contraste.

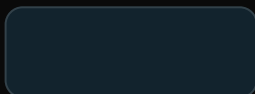
Sistema de color

Dos paletas conviven. El **dorado #C9A84C** es la **firma de Perfy** (modo oscuro, premium). El **rojo #F44040** es la **marca corporativa** Performance (modo claro, web oficial). Negro, blanco y grises son la base común.

Paleta Perfy — modo oscuro (firma)

				
Negro App #0A0A0A Fondo principal	Surface #111111 Sidebar / paneles	Surface Alt #1A1A1A Cards, inputs, burbujas Perfy	Dorado Perfy ★ firma #C9A84C Acento · firma de Perfy	Dorado Hover #E2C06A Hover de elementos dorados
				
Blanco #FFFFFF Texto principal	Gris #A0A0A0 Texto secundario / timestamps	Borde #2A2A2A Separadores / inputs en reposo	Éxito #22C55E Confirmaciones	Alerta #EF4444 Errores

Paleta Performance — modo claro (corporativa)

				
Blanco #FFFFFF Surface / cards	Fondo Claro #F4F5F6 Fondo de la app (modo claro)	Surface Alt #EEF0F2 Tarjetas / inputs	Azul Petróleo #12232D Texto principal	Gris Corp. #69727D Texto secundario
				
Rojo Performance ★ firma #F44040 Acento · marca corporativa	Borde #E0E4E8 Separadores			

Tipografía

Aa

Inter

Google Fonts · una sola familia para todo

Regular 400 — cuerpo de texto

Medium 500 — labels y énfasis

Bold 700 — títulos

Extrabold 800 — destacados

HEADING

Cartera de Citas

BODY

Para preventiva, la comisión del asesor es 0.1% del precio.

LABEL

COMISIÓN POTENCIAL

MONO · DATOS

S/ 871.09

La marca en uso

Perfy se reconoce por sus burbujas: **Perfy** a la izquierda con borde dorado; **el usuario** a la derecha en dorado pleno. En modo claro, la firma pasa al rojo corporativo.



OTROS TOQUES

Fondo «blueprint» (grilla dorada finísima, guiño al rubro inmobiliario) en login y chat · ícono de app con el isotipo de torres · botón primario siempre dorado con texto negro · radios suaves (12px cards, 8px botones/burbujas).

Mensajes clave

Para el plan de comunicación. Una idea por pieza, siempre en la voz de Perfy.

«Perfy: tu colega que conoce todos los manuales.»

Claim principal · presenta a Perfy como un compañero, no un software.

«Comisiones, protocolos y procesos. En segundos.»

Funcional · qué resuelve, con la velocidad como gancho.

«Sin buscar en documentos. Sin interrumpir a nadie.»

Beneficio · ataca el dolor real del día a día.

«Desde tu celular en sala o tu compu en oficina.»

Accesibilidad · disponible donde estés.

«Interno, seguro, siempre disponible.»

Confianza · cierra dudas de privacidad.

PITCH DE 10 SEGUNDOS

«Perfy es tu asistente interno: le preguntás cualquier cosa de la operación —comisiones, protocolos, procesos— y te responde al toque, con la info real de los manuales. Como tener al supervisor más sabio, disponible 24/7 en el bolsillo.»